

# LŐRINC-MED Közhasznú Nonprofit Kft. - Eszterházy Egészségközpont adatkezelési tájékoztatója a járóbeteg szakellátást és a központi házi orvosi ügyeletet igénybe vevők számára (hatályos 2022. október 28-tól)

## **Tisztelt Páciensünk, hozzátartozó!**

Jelen betegadat-tájékoztatóval a LŐRINC-MED Közhasznú Nonprofit Kft. (továbbiakban Adatkezelő) az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete - 2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) előírásai alapján tájékoztatást nyújt a személyes adatok kezeléséről. E tájékoztató nem csak a pácienseknek nyújthat hasznos információt, de az intézményünket az egészségügyi ellátás kérdéskörében felkereső további személyeknek is (pld. látogatóknak, kísérőknek, hozzátartozóknak, kiskorúak vagy cselekvőképtelen, gondnokolt vagy gyámság alatt álló személyek esetében a törvényes képviselőnek, a beteg által meghatalmazottaknak).

Az Egészségközpont épületében működő további egészségügyi szolgáltatók – pld. fogorvos, házi orvosi szolgálatok, gyógyászati segédeszköz üzlet – tőlünk függetlenül működnek, önálló adatkezelőként kezelik az Önök személyes adatait, adatkezelésükért intézményünk nem felel, és az ő adatkezelési gyakorlatukról információt közvetlenül tőlük szerezhet.

### **Adatkezelő: LŐRINC-MED Közhasznú Nonprofit Kft.**

Székhelye: 7940 Szentlőrinc, Eszterházy u. 1.

cégjegyzékszám: 02 09 074326; adószám: 14816523202

Telefonszám: +36-73/570-310; E-mail cím: [titkarsag@eszterhazy-eu.hu](mailto:titkarsag@eszterhazy-eu.hu)

### **Adatvédelmi tisztviselő: Radnai Krisztina**

Elérhetőségek: telefonszám: +36-30/985-6735; e-mail cím: [dpo@eszterhazy-eu.hu](mailto:dpo@eszterhazy-eu.hu)

Postai cím: az adatkezelő postacímén vagy 7683 Helesfa, Fő u. 102.

## **1. Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre**

### **A betegre vonatkozóan kezelhetjük az azonosítás érdekében:**

- A beteg természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési helye és ideje, anyja neve), lakcíme, tartózkodási helye, társadalombiztosítási azonosító (TAJ) száma.
- Az Európai Gazdasági Térség (EGT) külföldi országaiban biztosított személyeknél az Európai Egészségbiztosítási Kártya (EUCARD) vagy más hasonló funkciójú nyomtatvány adatai; EGT-n kívüli állambeli beteg esetében az útlevelemben szereplő adatai.
- Közgyógyászati ellátását igazoló okirat száma kelte és lejárat ideje.

### **A betegre vonatkozóan kapcsolattartás érdekében elérhetőségét kezelhetjük, amennyiben megadja (telefonszáma, e-mail címe)**

### **A betegen kívül kezelhetjük az alábbi személyek azonosításához szükséges – természetes személyazonosító adatait, a kapcsolattartáshoz szükséges lakcím és elérhetőségi adatait:**

- Törvényes képviselő (szülő, gondviselő, gyám, gondnok)
- Értesítendő személy, meghatalmazott (képviselet, eljárni, nyilatkozni, aláírni beteg helyett jogosult személy),
- Az a személy, aki jogszabály alapján jogosult a betegadatokról tájékozódni, azokhoz hozzáférni, betegdokumentációba betekinteni vagy arról másolatot kérni, a beteg ellátásával összefüggésben döntéseket hozni vagy azokat támogatni.

### **A betegellátással kapcsolatosan kezelt betegadatok:**

- A szakrendelésre történt előjegyzés adatai, a beteg érkezési és távozási adatok

- Minden, az adatokat felvevő egészségügyi dolgozó által az egészségügyi ellátáshoz relevánsnak tartott adat, mely bármely jogszerű forrásból származhat (pld. észlelésből, vizsgálatból, mérésből, vagy lehet más adatból levont következtetés), ideértve a korábban keletkezett, múltra vonatkozó adatokat is. Az egészségi állapotot és ellátását lényegesen befolyásoló egyéb körülmény, mint pld. családi és szociális körülmények, neme, fogyatékoság, sport- és szabadidős tevékenységek; a beteg ellátásával összefüggésben ide tartozhatnak különösen szenzitív adatok is, mint pld. szexuális irányultsággal és étellel, kóros szenvedéllyel, lelki-pszichiátriai állapottal összefüggő adatok
- Szakmailag indokolt esetben kép- és / vagy hangfelvétel (pld. testi elváltozásról) – melyet a beteg előzetes tájékoztatása és hozzájárulása alapján készíthet a betegellátó, vagy rendelkezésünkre bocsáthat akár maga a beteg is
- A beteggel folytatott kommunikáció tartalma (ideértve az elektronikus információcserét mint pld. telefonbeszélgetés, e-mail forgalom) a betegdokumentációban feljegyzésre kerülhet.
- Az Önnel folytatott telefonbeszélgetést központi háziiorvosi ügyeletünk telefonközpontja jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően rögzíti.
- Harmadik személyre vonatkozó információkat is kezelhetünk a beteg kezelése érdekében: pld. ha ő maga másokról közöl információkat (ezen adatok jogszerű átadásáért a beteg felel, az adatok megfelelőségét maga biztosítja).

Egészségügyi adatait a Társadalombiztosítási Azonosító Jeléhez (TAJ számához) kapcsolva kezeljük a közfinanszírozott ellátások esetében.

Amennyiben érdekmérlegelés alapján elektronikus megfigyelőrendszer kerül használatra, úgy erre vonatkozóan külön figyelmeztetés és tájékoztatás kerül elhelyezésre a megfigyelés helyén.

## 2. Az adatkezelés céljai

- Elsősorban a betegek – azaz az Ön – egészségügyi ellátása érdekében kezeljük személyes adatait. Ehhez kapcsolódik betegjogainak érvényesítése is.
- Az Adatkezelő közfeladata ellátását végzi az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával.
- Személyes adatait kezelhetjük közegészségügyi-járványügyi célból is.
- Az egészségügyi ellátás minőségbiztosítása szintén adatkezelési cél lehet.
- Népegészségügyi céllal egyes betegségeket az állami betegsége-regiszterek tartanak nyilván.
- Személyes adatait hatósági eljárás, törvényességi vagy szakmai ellenőrzés céljából is kezelhetjük.
- Egészségügyi ellátása céljából megelőző – szűrő – egészségmegőrző - állapotfelmérő programjainkról, lehetőségekről történő értesítés célját is szolgálhatja az adatkezelés – ehhez külön nyilatkozatát kérjük.
- Orvostudományi kutatásban történő részvétele szintén külön nyilatkozata, beleegyezése alapján lehetséges.
- Az egészségügyi szakemberképzés céljából külön tájékoztatása alapján kezelhetjük adatait.
- A háziiorvosi ügyeleten a telefonos hangrögzítés adatkezelési célja az Ön későbbi egészségügyi ellátásának elősegítése, az ellátás és a panasz utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása, továbbá az erre vonatkozó jogszabálynak való megfelelés.

Egyéb esetekben az adatkezelésről külön tájékoztatást nyújtunk, szükség esetében beleegyezését kérjük.

## 3. Az adatkezelés jogalapjai

- Azzal, hogy Ön önkéntesen igénybe veszi szolgáltatásainkat, elénk tárja adatait, Ön ráutaló magatartásával **hozzájárulását** adja az adatkezeléshez (1997. évi XLVII. törvény

12. §). Adott esetben ehhez külön hozzájárulását is kérhetjük. Adatszolgáltatásának megtagadása lehetetlenné teheti az Ön megfelelő orvosi ellátását! (GDPR 6. cikk 1.a. és 9. cikk 2.a.)

- Közfinanszírozott egészségügyi ellátását **közfeladatként** teljesítjük (GDPR 6. cikk 1.e.).
- Szenzitív – azaz a személyes adatok különleges kategóriájába eső - adatai esetében elsősorban az **egészségügyi ellátás vagy kezelés** célja ad jogalapot adatkezelésükre (GDPR 9. cikk 2.h. pontja).

#### **Speciális esetekben egyéb jogalapjai is lehetnek adatkezelésünknek:**

- Amennyiben Ön életveszélyben van, vagy belátási képességének hiányában (pld. zavart tudatállapot) szenved, illetve ha állapota vagy ellátatlansága másokat veszélyeztetne, úgy az egészségügyi ellátást nem utasíthatja vissza. Ilyenkor személyes adatait **létfontosságú érdek jogalapján kezeljük** (GDPR 6. cikk 1.d. és 9. cikk 2.c.). Amennyiben a későbbiek során állapota változik, úgy jogosultságai is változnak.
- Személyes – egészségügyi adatokat kezelhetünk még **népegészségügyi területet érintő közérdek** jogalapján is, például járványhelyzetben (GDPR 9. cikk 2.i.).
- Intézményünk és Ön, mint ellátott között létrejött **szerződés** teljesítése is jogalapot szolgáltat az adatkezelésre (térítésköteles ellátások – például menedzserszűrés) (GDPR 6. cikk 1.b.).
- Az Ön, harmadik fél vagy az Adatkezelő **jogos érdeke** is jogalapot adhat az adatkezelésre ritka esetekben, amennyiben az érdekek mérlegelése alapján ez indokolt (GDPR 6. cikk 1.f.). Ilyen esetben amennyiben lehetséges, úgy erről külön tájékoztatást adunk Önnek.

Garanciát jelent Önnek, hogy egészségügyi adatok kezelésére kizárólag titoktartásra kötelezett egészségügyi szakember jogosult intézményünkben.

## 4. Adattörlésre előírányzott határidők

**Az egészségügyi adatok tárolása a hatályos jogszabályoknak megfelelően (1997. évi XLVII. tv. az eü. adatok kezeléséről 30 §):**

- egészségügyi dokumentáció őrzése: az adat felvételét követően 30 évig
- zárójelentés: 50 évig
- képkalkuló eljárások vizsgálat eredménye: 10 évig, lelet 30 évig
- tudományos jelentőségű adatok: levéltárban elhelyezendők.

A központi házi orvosi ügyeletünk telefonbeszélgetésekről készült hangfelvételeit 5 évig őrizhetjük meg.

Ugyancsak 5 évig őrzünk minden egyéb, az egészségügyi ellátáshoz nem kapcsolódó adatot (pld. elektronikus levelekben foglalt nem egészségügyi adatot).

A számviteli törvény hatálya alá tartozó számviteli bizonylatokat és ezek adatait (ilyenek pld. a szerződések, számlák) a beszámoló benyújtását követő év + 8 évig őrizzük.

## 5. Az ön jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban

### **1. Tájékoztatás, hozzáférés – betekintés, másolat kérésének joga**

Egészségügyi adataival Ön, az ezt tároló adatbázissal pedig Intézményünk rendelkezik. Jelen tájékoztatókon keresztül tájékozódhat adatkezelési gyakorlatunkról személyes adataival kapcsolatban, erről bővebb felvilágosítást kérhet kezelőorvosától vagy Intézményünk adatvédelmi tisztviselőjétől.

Adataihoz hozzáférhet, azokról szóbeli tájékoztatást kaphat, és nyilvántartásunkba előzetes egyeztetést követően betekinthez, arról írásbeli másolatot kérhet. Kérését főszabályként a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, amennyiben lehetséges.

Az adatbetekintés során Ön a kizárólag Önre vonatkozó információkat láthatja, és azokról saját eszközével fotó- vagy videódokumentációt készíthet. Egészségügyi dokumentációjáról másolatot kérhet.

Szakellátásáról leletet kap (legfeljebb 1 héten belül), hacsak nem mond le e jogáról (melyet 16. éves kortól megtehet). Az EESZT és a NEAK rendszerében bizonyos ellátási adataihoz szintén hozzáférhet elektronikus ügyfélkapun keresztül.

Ön meghatalmazhat más személyt is arra, hogy tájékoztatást kérhessen, betekinthesse az Önre vonatkozó adatokba, nyilvántartásba, továbbá hogy azokról másolatot kérhessen. E jogával betöltött 16. életévét követően élhet, két tanú igénybevételel írásban tett meghatalmazás alapján.

A kiskorúról / cselekvőképtelen személyről a szülő / törvényes képviselő is információt kap (kivéve, ha betöltötte a 16. életévét, és az információátadást a kiskorú kizárta). 14-18 év közötti, valamint a cselekvőképességet korlátozó gyámság alatt álló személy saját adataiba önállóan is betekinthesse.

Amennyiben Ön cselekvőképtelen (döntésképtelen) állapotba kerülne, vagy bíróság cselekvőképességét kizáró gondnokság alá helyezné, úgy a korábban Ön által meghatározott személy jogosult Önről tájékoztatást kapni, vagy ennek hiányában gondnoka / törvényes képviselője és a jogszabályban meghatározott hozzátartozói és személyek, az ott jelzett – rokonsági fokot tükröző - sorrendben. Az ún. támogatott döntéshozatal során az Önt támogató személyt is informáljuk, ha kívánja és segítségre szorul. A betegjogi képviselő az Ön hozzátartozói által meghatalmazva is eljárhat, ha ebben Ön tartósan akadályozott.

Ön az egészségügyi dokumentációjában szereplő, másra vonatkozó adatok megismerésére nem jogosult. Ugyanígy, amennyiben más beteg dokumentációjában szerepel adat Önről, úgy azt ő nem ismerheti meg (gondoljon itt pld. hozzátartozója kórelőzményére, vagy szülő-gyerek viszonyban rögzített adataira). Ilyen esetben az adott dokumentumrészbe történő betekintéshez vagy másolat kiadásához annak a személynek az írásos hozzájárulása szükséges, akire az adat vonatkozik, vagy ezt el kell távolítanunk a kiadott adatsorból. Hatósági megkereséseknél azonban erre nem mindig van jogszerűen módunk.

## **2. Helyesbítés-javításhoz való jog**

Önnek joga van adatai helyesbítését kérni, amennyiben véleménye szerint valamely adatát hibásan kezeljük. A javítást személyazonossága és a javításra kerülő adat pontosságáról való meggyőződés után tudjuk elvégezni. Az adat-javítást úgy kell megtennünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható maradjon. Ha kérése egészségügyi adatait érinti, és azzal az illetékes egészségügyi dolgozónk szakmailag nem ért egyet, úgy kérését szakmai véleményével együtt jegyzi fel az Ön dokumentációjában.

## **3. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Kérheti az Önre vonatkozó adatai kezelésének korlátozását is (adatzárolás), ilyenkor azokon a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet nem végzünk.

Egészségügyi adataira vonatkozóan csak bizonyos feltételekkel kérheti ezt, pld. ha tiltakozik az adatkezelés ellen vagy adatai törlését kérte, illetve vita van a jogszerű adatkezelést érintően. Adatai áramlását, az azokba való betekintést jogosult egészben vagy részben megtiltani az Önt kezelő egészségügyi szolgáltatók, háziorvosa, az egészségbiztosító (NEAK) ún. betegétút rendszere és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (EESZT) felé. Elektronikus ügyfélkapuján keresztül e jogosultságok nagy részét maga szabályozhatja.

A korlátozás feloldásáról tájékoztatjuk.

## **4. Hozzájárulás és annak visszavonásának joga**

Hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez Ön bármikor visszavonhatja.

Hozzájárulásának visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A felvett egészségügyi adatokat jogszabályi előírás alapján továbbra is őriznünk kell, az egészségügyi dokumentáció megőrzési szabályai szerinti ideig akkor is, ha Ön nem járul hozzá további gyógykezeléséhez – és így az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez.

### **5. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja jogos érdek (adatkezelő vagy harmadik fél részéről) vagy az adatkezelés közérdekből történik, és más jogalap nem támasztja alá azt.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy személyes adatai kezelésére elsősorban más jogalapok alapján kerül sor, így a tiltakozás jogának érvényesítése korlátozott. E helyett az előbbiekben felsorolt egyéb jogaival élhet, elsősorban a korlátozás jogával.

### **6. Törléshez való jog**

Kérheti adatai törlését (végleges megsemmisítés), ha a személyes adatok kezelésének célja megszűnik; vagy ha tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezeléshez, vagy ha jogellenesen kezelték a személyes adatokat, illetve hozzájárulása alapján kezelt adatai tekintetében ha ezt a hozzájárulást visszavonja.

Az egészségügyi adataival kapcsolatosan e jogával korlátozottan élhet csak, hiszen a kötelező nyilvántartási időig azokat kezelnünk kell. A kötelező adat-nyilvántartási idő letelte előtt jogszabályi előírás alapján bármely adat-törlést úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható legyen.

Törlési kérelme esetében, amennyiben lehetséges, úgy zárolást ajánlunk fel helyette.

### **7. Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is, ha ez technikailag megvalósítható. Erről adott adattovábbítási igénye ismeretében tudunk Önnek nyilatkozni.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét kérelmét **a lehető legrövidebb idő alatt teljesítjük, de legfeljebb 1 hónapon belül** elbíráljuk, és a döntésről az Érintettet írásban (vagy ha elektronikus úton nyújtotta be, akkor elektronikus úton) értesítjük. Ez a határidő indokolt, bonyolult esetben 2 hónappal meghosszabbítható, az érintett ez irányú 30 napon belüli értesítése mellett, az ok megjelölésével.

Az érintett jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ilyenkor észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben jogai gyakorlásával érintett adata előzetesen továbbításra került más szolgáltatóhoz, úgy erről őt is értesítjük, hogy a szükséges adatműveletet (pld. korlátozás, törlés, helyesbítés) el tudja végezni.

## **6. Jogorvoslati tájékoztatás**

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréseivel, panaszával kérjük, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez! Amennyiben intézkedésünkkel elégedetlen lenne, úgy panasszal fordulhat az alábbi hatósághoz:

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9  
Telefonszám: +36 (1) 391-1400; E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Weboldal: <http://naih.hu>

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető. Továbbá Ön személyes adatai védelméhez való jogait polgári bíróság – választása szerint a lakóhelye vagy ennek híján tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék – előtt érvényesítheti.

## 7. Titoktartás, az adatok bizalmas jellegű kezelése

**Az Intézmény személyzete és az egészségügyi dolgozók jogszabályon alapuló, időkorlát nélküli titoktartási kötelezettség alatt állnak, függetlenül attól, hogy az Önre vonatkozó egészségügyi adatot milyen forrásból ismerték meg.**

**Ebből az okból telefonon vagy más elektronikus csatornán keresztül nem áll módunkban felvilágosítást adni.** Ön helyett személyesen meghatalmazottja tudakozódhat, akit írásos, két tanú adataival és aláírásával hitelesített meghatalmazással tud erre feljogosítani.

E titoktartási kötelezettség alól feloldhat minket Ön, vagy az Ön helyett jogszerűen nyilatkozni jogosult, írásbeli rendelkezéssel. Jogszabályi előírás is feloldhatja titoktartási kötelezettségünket, pld. fertőző betegség vagy gyanúja, mérgezések bejelentése, magzat illetve gyermek ellátásának kötelezettsége, stb.

**Sürgősség, az élet vagy a testi épség védelme érdekében szívesen megszüntetheti titoktartási kötelezettségünket.** Amennyiben szabályos adatkezelésünk ellenére, tőlünk független körülmények miatt válnak harmadik személy számára összekapcsolhatóvá személyes adatai Önnel, úgy azért nem áll fenn helytállási kötelezettségünk.

Ön Intézményünk felkeresésekor a váróhelyiségben – és bizonyos, személyes adatok feltárását nem igénylő kezelések, pld. fizioterápiás kezelés során – más betegekkel is találkozhat. A hatályos egészségügyi jogszabályok ezt nem tiltják, szervezési okból nem áll módunkban ezen változtatni.

Amennyiben Ön gondozásra szorul, úgy közeli hozzátartozóival, a gondozására kötelezett személlyel közölhetjük azokat az adatokat, melyek ismerete nélkül egészségi állapota károsodna.

Meghatározott rokonai (házastársa, élettársa, egyenesági rokona, testvére) az ő vagy leszármazóik egészségét érintő ok miatt írásban igényelhetik az Ön azon egészségügyi adatainak megismerését, melyek ezen személyek egészségügyi ellátása miatt szükségesek, ha ezekhez az információkhoz másképp nem lehet hozzájutni (pld. egyes fertőző vagy örökletes betegségek).

A beteg halálát követően törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – saját költségére – másolatot kapni.

Az Önt kezelő különböző betegellátók között – az Ön egészségügyi ellátása érdekében – nem áll fenn titoktartási kötelezettség alapesetben, azonban Ön ezt az adatáramlást megtilthatja (azzal, hogy ez esetben ellátása akadályokba ütközhet).

## 8. Adattovábbítás

**Adatokat intézményünknel az Ön hozzájárulásával továbbíthatunk, vagy jogszabályi felhatalmazás alapján.**

Az adatok megismerésére, egymás között továbbításra jogosult, ám időkorlát nélkül titoktartásra kötelezettek az Ön kezelésében résztvevő vagy abban közreműködő egészségügyi szolgáltatók és egészségügyi dolgozók. Az Ön ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb addig férhetnek hozzá, ameddig megállapítják, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához.

Személyes és betegadataihoz hozzáfér még szükség esetén, továbbá jogszabályi kötelezettségből fakadóan számos személy és szerv. Ilyen pld. a szolgáltató vezetője; az adatvédelmi tisztviselő; informatikus; szakfelügyelő főorvos, minőségügyi szakfőorvosok-szakterületi vezetők; egészségügyi dolgozóval szembeni panasz esetén az illetékes etikai bizottság; illetékes egészségügyi hatóság képviselője, az egészségbiztosító feljogosított alkalmazottja, betegjogi képviselő és az őt foglalkoztató szerv, tisztiorvos, járványügyi felügyelő, egészségbiztosítási szerv és képviselői, orvosszakértői szerv, hatóságok a szükséges módon és mértékben szintén megismerhetik (egészségügyi) adatait. Adatokat továbbíthatunk, átadhatunk az egészségügyi adatkezelési és további jogszabályokban előírt esetben (pld. hatósági megkeresés, rendőrségi eljárás – rendőri intézkedés, bántalmazás vagy annak gyanúja, gyámügy, család- és gyermekjóléti központ stb.), vagy jogszabály biztosította jogkörben elrendelt, hatósági vagy ellenőrző szerv általi ellenőrzésekor vagy jogszerű adatkérés eseteiben. Ezeket részletesebben is tárgyaljuk lentebb az adattovábbítások részletei szakaszban, valamint tájékozódhat ezekről különösen a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről jogszabályból.

Néhány hatóság, szerv illetve szervezet csak meghatározott körben és esetben jogosult a szükséges mértékben egészségügyi adatokkal összekapcsolt személyes adatok kezelésére: pl. alapvető jogok biztosa, honvédség, oktatási-nevelési szolgáltató rendszer.

Ezen kívül az Ön írásbeli engedélyével adhatunk át más szolgáltatónak adatokat.

Amennyiben Ön harmadik fél adatát közli felénk, megadja számunkra, úgy az adatok pontosságáért Ön felel, csakúgy mint azért, hogy az adatok átadására, közlésére, feltárására a harmadik féltől (pld. családtag, hozzátartozó) felhatalmazással rendelkezik.

Külföldre adatot alapesetben nem továbbítunk, kivéve ha az az Ön kérésére és tudtával történik például az Ön külföldi gyógykezelésének elősegítése érdekében; vagy amennyiben Ön külföldi illetőségű vagy állampolgárságú, úgy egészségügyi és társadalombiztosítási ellátásokhoz kapcsolódóan a szükséges és elégséges mértékben továbbíthatunk adatokat a külföldi egészségügyi és társadalombiztosítási szervezetek, az Ön ide kapcsolódó jogai érvényesítésének és kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

#### **Adattovábbítás további részletei:**

A kezelést végző orvos az általa megállapított egészségügyi adatokat továbbítja az Ön választott **házi orvosának**, amennyiben Ön ezt kifejezetten nem tiltotta meg.

Az **egészségügyi ellátóhálózaton belül** az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók, és adatok továbbíthatók **az egészségbiztosítási szervnek** is. Intézményünknel a **beteg másik szakrendelésre történő átirányítása során** – az Ön érdekében, kérésére és hozzájárulásával az **előjegyzést** az Intézmény szakdolgozói segíthetik Önnek. Továbbá Intézményünk számára **egyes vizsgálatokat más szakintézmények végeznek** (pld. központi laboratórium Pécs NNK / volt ÁNTSZ), diagnózisának felállításában és optimális kezelésének elősegítésében **távleletezés keretében további szakorvosok** vehetnek részt.

A **gyógyszerész** megismerheti a biztosított által a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybevett gyógyszereléssel kapcsolatos egy éven belüli adatokat (kivéve mentális, viselkedészavarok kezelésére és szexuális betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerek), amennyiben Ön azt nem tiltotta meg.

Meghatározott – a törvényben szereplő - **fertőző betegségek, fertőzések, kórokozók és mérgezések** vagy azok gyanúja esetében a **betegellátó nyomban köteles továbbítani** az egészségügyi és a személyazonosító adatot, bizonyos esetekben negatív eredmény esetén is az egészségügyi államigazgatási szervnek. Statisztikai adatként jelentett, azonosíthatóságtól megfosztott jelentéstételek esetében is, bizonyos fertőző betegségek esetében az egészségügyi államigazgatási szerv közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva - az anonim

szűrővizsgálat keretében vizsgált HIV fertőzött és AIDS beteg kivételével - kérheti az érintett személyazonosító adatait.

Az Ön lakóhelye (tartózkodási helye) **szerint illetékes élelmiszerlánc-felügyeleti szerv részére** az egészségügyi államigazgatási szerv haladéktalanul továbbítja személyazonosító és egészségügyi adatait, ha fertőződése házi- vagy haszonállattal, illetve vadon élő állattal történt kontaktus révén jöhetett létre (pld. veszettség).

A szűrővizsgálatok esetében **az egészségügyi államigazgatási szerv értékeléssel, monitorozással megbízott munkatársa** a szűrővizsgálat eredményei értékelésének lezárásáig kezelheti a szűrővizsgálaton részt vevő személyek egészségügyi és személyazonosító adatait.

**Az észlelő orvos köteles haladéktalanul továbbítani a munkavédelmi hatóságnak a munkavállaló egészségügyi és személyazonosító adatát**, ha a jogszabályban meghatározottak szerinti **foglalkozási eredetű megbetegedést észlel, vagy annak gyanúja merül fel, ha** meghatározott vegyi anyag hatásának van kitéve, vagy zaj okozta munkahelyi károsodás esetében.

Amennyiben arra az Önnek járó **társadalombiztosítási ellátások megállapítása, folyósítása céljából** van szükség, akkor a társadalombiztosítási igazgatási szervek és az Egészségbiztosítási Alap részére is továbbítható adat. Például az Intézménynél ilyen a táppénzre vételi jogosultsággal rendelkező szakrendelések (pld. szülészet-nőgyógyászat) kötelező adatszolgáltatása.

A várandós nők részére nyújtandó támogatás céljából adatait jogosult kezelni a **család- és gyermekjóléti szolgálat és az állam szociális fenntartói**; a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

**Tudományos kutatás** céljából **az Intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével** a tárolt adatokba **be lehet tekinteni**, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat. **A klinikai kutatások** adatkezelésére ennél is szigorúbb szabályok vonatkoznak, melyet a kutatásban érintett betegeinkkel a kutatásba való jelentkezéskor, az adatkezelés megkezdése előtt megismertetünk, és adataikat külön írásbeli hozzájárulásuk alapján kezeljük.

A rendellenességet észlelő orvos a Veszélyes Rendellenességek Országos Nyilvántartásába köteles adatot továbbítani. Egyes kiemelt jelentőségű betegségek esetében a betegségregiszterek felé az adatszolgáltatás kötelező, melyek az adatokat titkosítva, kapcsolati kód képzésével kezelik (Nemzeti Rákregiszter, Nemzeti Csípő- és Térdízületi Endoprotézis Beültetés Regiszter (Protézis Regiszter), Központi Implantátumregiszter, Nemzeti Szívinfarktus Regiszter). Ugyancsak titkosítva vagy anonimizált módon kezel betegadatokat a jogszabályban előírt esetekben a Központi Statisztikai Hivatal. Szakfeladataik ellátásához betegadatokat kezelhetnek egyéb szervek is: szakmai minőségértékelésért felelős szerv, teljesítményértékelésért felelős szerv, az egészségügyért felelős miniszter, a miniszter irányítása alá tartozó országos intézet, a térségi betegút-szervezésért felelős szerv, az egészségügyi államigazgatási szerv. A határon átnyúló egészségügyi ellátás érdekében pedig a nemzeti kapcsolattartó szerv is kezelheti adatait. Az orvosszakértői, rehabilitációs, illetve szociális szakértői szerv, rehabilitációs hatóság, a járási hivatal, az igazságügyi szakértő megkeresésére a kezelőorvosnak adatátadási kötelezettsége van.

Jogszabály előírja azon feltételeket, adatokat és **szerveket, melyeknek jogszerű kérésére az adatszolgáltatás kötelező** a kezelést végző orvos számára, ilyenek lehetnek a leggyakoribb eseteket felsorolva pld. a **bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, az igazságügyi szakértő, közigazgatási hatóság, szabálysértési eljárás szervek, kormányhivatal, Magyar Honvédség,**

nemzetbiztonsági szolgálatok, egészségügyi **kamarai szerv, rendőrség, terrorelhárítás, halottkém, közlekedésbiztonsági szerv.**

**A kezelőorvos köteles a rendőrségnek bejelenteni, ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett,** és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye. Valamint az egészségügyi szolgáltató köteles az **illetékes gyermekjóléti szolgálatot** haladéktalanul értesíteni, **ha a gyermek bántalmazásának vagy elhanyagolásának gyanúja** merül fel. Ezekben az esetekben nem szükséges kérni az érintett beleegyezését az adattovábbításhoz.

## 9. Szolgáltató partnereink

Elsősorban informatikai rendszereink működtetése, másodsorban jogszerű működésünk érdekében külső szolgáltatókkal is együttműködünk, akik célhoz kötötten egyes adatait megismerhetik. E szolgáltatók önálló adatkezelők, akik teljes felelősséggel tartoznak adatkezelésükért. A szenzitív adatokat kezelő szolgáltatóinkkal titoktartási megállapodást kötöttünk, vagy azok szakmai titoktartási kötelezettség alatt állnak.

Medikai szoftver szolgáltatóink és karbantartóink:

- Szakrendelések: Hospitally program - Hospitally Egészségügyi Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.
- Központi háziorvosi ügyelet: Szolga program - HIP Kft.

Telefon/internet szolgáltatónk: Magyar Telekom

Internetes és honlap tárhely szolgáltatónk: DiMa.hu Kft.

Banki szolgáltatónk: OTP Bank

Könyvelőnk: Lutz Zsuzsanna (7630 Pécs, Fátyol u. 6.) – aki csak számlaadás esetén fér hozzá az azon feltüntetett személyes adathoz

## 10. Egészségügyi adatokat kezelő további szervek, szolgáltatók

Önálló adatkezelőkként betegellátásába, betegadatai kezelésébe jogszabályi előírás alapján vagy szükség esetében bekapcsolódhatnak további adatkezelők is. Az ő adatkezelési gyakorlatukat, tájékoztatásukat náluk érheti el közvetlenül, saját adatkezelésükért maguk felelnek, az Adatkezelőnek nincs helytállási kötelezettsége ezért.

**112:** az egységes európai segélyhívó számon kérünk segítséget Önhöz, ha állapota miatt szükséges, a mentéséhez szükséges adatokat közöljük Önről.

**EESZT - Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér** - <https://eegeszsegugy.gov.hu>:

Üzemelteti: ÁEEK, 1125 Budapest Diós árok 3.

Kötelező jogszabályi előírás alapján betegadatokat továbbítunk e rendszerbe, mely betegeinek 2017. november 1. után keletkezett adatait tárolja. Működésére vonatkozó részletes leírás a

<http://www.e-egeszsegugy.gov.hu> weboldalon található, adatkezelési tájékoztatójukat

Intézményünkben kifüggesztettük, továbbá elérhető az alábbi [honlapról közvetlenül is:](#)

[\[egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/536051/EESZT GDPR érintett tájékoztatása eu intezmenyben.pdf/bf5dc5d5-1240-6f72-5dc1-f466be0dc006\]\(https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/536051/EESZT\_GDPR\_erintett\_tajekoztatasa\_eu\_intezmenyben.pdf/bf5dc5d5-1240-6f72-5dc1-f466be0dc006\). Az adatokhoz így hozzáfér a beteg](https://e-</a></p></div><div data-bbox=)

[kezelőorvosa és háziorvosa, amennyiben azt a beteg nem tiltotta meg.](#) A Lakossági portálon a

beteg a kezelésével kapcsolatban az információkhoz hozzáférhet, valamint értesítést kérhet

arról, ha valamilyen dokumentuma (beutaló, vény, egyéb egészségügyi dokumentáció) bekerült

az EESZT-be, továbbá a kezelheti az adatokhoz történő hozzáférési jogosultságokat. Az EESZT-

ben minden adathozzáférés naplózásra kerül.

**NEAK - az on-line TAJ ellenőrzés, betegéletút és az e-jelentések** - <http://www.neak.gov.hu>:

NEAK - 1139 Budapest, Váci út 73/A., tel.: 06 1 350-2001

**On-line jogviszony-ellenőrzés:** Intézményünk jogszabályi előírás alapján, kötelező adatkezelés keretében a NEAK informatikai rendszeréből on-line elektronikus módon ellenőrizni köteles az Ön (társadalombiztosítási) jogviszonyát, amennyiben közfinanszírozott ellátást vesz igénybe.

**Betegéletút:** A NEAK informatikai rendszerében az Ön közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz kezelőorvosa és háziorvosa hozzáférhet. Tiltakozását az egészségbiztosítási szerv részére elsősorban személyesen vagy postai úton juttathatja el.

Az Önre vonatkozó adatkezelést külső szerveknél Ön többek között elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón illetve a gyógyszerházon keresztül megtilthatja. Az Önre vonatkozó adatokat ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is, kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.

## 11. Elektronikus kommunikáció

Az informatikai folyamatok következtében felmerülő, előre nem látható technikai hibákért és adatvédelmi sérelmekért felelősséget nem tudunk vállalni. Különösen felhívjuk figyelmét az elektronikus kommunikáció (Internet, e-mail, telefon) használatának kockázataira, mely nem esik ellenőrzési körünkbe, és melyet Ön csak saját kockázatára vehet igénybe. E csatornákon keresztül a jogosultság ellenőrzésére sincs módunk teljes körűen. Nem garantálható továbbá, hogy az e csatornákon küldött adatok valóban a jogosult címzethez jutnak el, nem kerülnek illetéktelen kezekbe, nem torzulnak, nem károsulnak vagy nem kerülnek nyilvánosságra. Éppen ezért ezen csatornákat Ön csak saját felelősségére és kockázatára használhatja Intézményünkkel történő kommunikációra, Intézményünk semminemű felelősséget nem vállal ezért.

Adatkezelésünk szabályszerűségét nem befolyásolja, és helytállási kötelezettségünk nincs, ha az Önre vonatkozó adatokat nem kezeli bizalmasan Ön, hozzátartozója vagy bármely más, az Ön érdekkörében eljáró, illetve harmadik személy, vagy ha az adatkezelést bármely kívülálló személy befolyásolta (jogellenes és szándékos vagy gondatlan, illetve visszaélészerű cselekményével vagy magatartásával).

## 12. A betegek kötelezettségei

Önnek személyazonosságát és biztosított jogviszonyát személyazonosító okmányai és TAJ-kártyája bemutatásával szükséges igazolnia szolgáltatásaink igénybe vételéhez.

Jogszába megsabta kötelessége, hogy az Öntől elvárható módon és mértékben, azonban valóságosan tájékoztasson minket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a terápia-beavatkozások elvégzéséhez. Ugyancsak tájékoztatnia kell minket – saját kórállapotával összefüggésben – mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és adott foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról. Bizonyos fertőző betegségek esetén szükséges megneveznie azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett. Továbbá tájékoztatást kell adnia minden, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatáról is.

Amennyiben Ön más személyekről értesül szenzitív, érzékeny információkról (pld. családjában öröklődő betegségek, fertőző betegségek eredetének kutatása, vagy ha objektív akadályok miatt nem biztosítható, hogy Ön másik betegről adatokat ne tudjon meg), úgy Önt is köti a titoktartási kötelezettség ezen személyek magántitkaira vonatkozóan.

Személyzetünk tagjairól nem készíthet hang- és / vagy képfelvételt (pld. telefonhívás rögzítése), kivéve, ha erre vonatkozóan tőle előzetesen írásbeli engedélyt kapott. Azonban az ilyen – jogszerűen, az érintett engedélye alapján készült felvételek – sem tárhatók fel más személy, különösen a nyilvánosság, sajtó, tömegtájékoztatás, közösségi média előtt, kivéve, ha arra az azon szereplő személy írásbeli engedélyt adott, és az megalapozott indokkal, és az illető személyiségi jogait továbbá Intézményünk jó hírét tiszteletben tartva, az Intézményvezető előzetes írásbeli jóváhagyásával történik. Dolgozóink (közérdekből nyilvánosnak nem minősülő) személyes és különleges adatait másokkal nem oszthatja meg előzetes írásbeli hozzájárulásuk nélkül.